



INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

Manual de Usuario de Automóvil Individual -Emisión-

Versión: 2

Fecha actualización anterior: 23/11/2009

Fecha última actualización: 12/06/2010

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión-
		Página: 2 de 32

Tabla de contenidos

1	Propósito	3
2	Alcance.....	3
3	Definiciones.....	3
4	Contenido	4
4.1	Utilización del sistema	4
4.2	Automóvil Individual.....	7
4.2.1	Cotizar automóvil individual.....	7
4.2.1.1	Acceso de la opción.	7
4.2.1.2	Procedimiento de ejecución.	8
4.2.1.3	Detalle del reporte.	30
5	Historial de revisión	32
6	Aprobación	32

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	
	Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión- Página: 3 de 32

1 Propósito

Este manual pretende ser la herramienta que guíe a un usuario en el proceso de cotización, emisión y pago de una póliza del seguro individual de Automóviles del Instituto Nacional de Seguros.

2 Alcance

Este manual tiene aplicación a las áreas del Instituto Nacional de Seguros que deseen conocer cómo utilizar la herramienta de cotización, emisión y pago de una póliza de Automóvil Individual y a todo el público en general.

3 Definiciones

Seguidamente se listan definiciones o conceptos importantes que se utilizan en el proceso de Cotización, Emisión y Pago de una póliza de Automóvil Individual.

Cotizar: Es la estimación o costo de la prima de seguros que ofrece la aseguradora al asegurado.

Emitir: Es el proceso de formalizar las condiciones deseadas de compra de una póliza, definición del bien asegurado, definición del dueño de la póliza, junto con el registro y puesta en vigencia de la póliza en los sistemas del Instituto Nacional de Seguros.

Pago: Proceso requerido para emitir finalizar la emisión de una póliza. Consiste en deducir por medios electrónicos el costo de la prima del seguro de una cuenta electrónica provista por el solicitante del seguro.

Clase de Tarifa: Se refiere a una clasificación que debe seleccionarse para tipificar al tipo de vehículo y uso que se le dé al vehículo que se desea asegurar.

Frecuencia de Pago: Se refiere a la forma en que se desea pagar la prima de la póliza. La póliza de automóvil individual puede pagarse en un solo pago (Semestral), dos pagos (trimestral), o en seis pagos (mensual). La frecuencia trimestral y mensual cuenta con un recargo.

Asegurado: Es la persona física o moral, que con el pago de una prima de seguros, obtiene una contraprestación reflejada en el contrato de seguros.

Beneficiario: Es la persona física o moral que recibe los beneficios de la póliza contratada.

Daño: Es toda pérdida personal o material que sufre una persona física o moral, en su vida o en su patrimonio.

Daño Material: Es la pérdida o daño que se causa a un bien, ya sea propio o de un tercero.

Daño Moral: Es toda pérdida que se causa a una persona en su interior (en su nombre, su prestigio, etc.).

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	
	Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión- Página: 4 de 32

Daño Físico: Es toda pérdida que se causa a un bien material, ya sea propio o de un tercero.

Daños a Terceros: Es la pérdida que se causa a una persona o a un bien propiedad de otros, que no es familiar o dependiente del asegurado.

Deducible: Es la cantidad de dinero que en cada siniestro, tiene que desembolsar el asegurado.

Coberturas: Son las protecciones que otorga la aseguradora en la póliza y que generalmente se establecen en las cláusulas del contrato de seguros, denominado póliza.

Interés Asegurable: Es el interés económico, legal y substancial de quien desee contratar una póliza a los fines de cubrir un riesgo. Es el objeto del contrato.

Póliza: Es la evidencia escrita y válida entre el asegurado y la aseguradora. Se le denomina también como contrato de seguros.

Prima: Es el importe que determina la aseguradora, como contraprestación o pago, por la protección que otorga en los términos del contrato de seguros ó póliza.

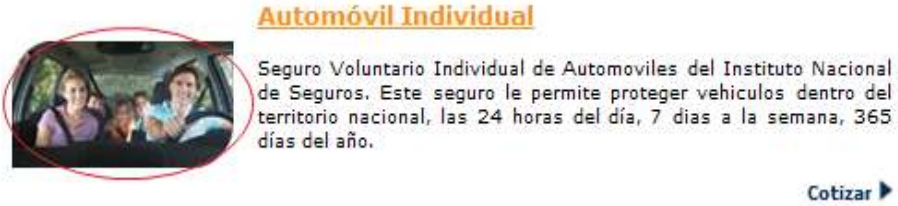
Prima Neta Es el importe que cobra la aseguradora por cubrir un riesgo determinado.

Factor de Experiencia Siniestral: es el porcentaje de descuento o recargo con que cuenta una persona física/Jurídica por no tener (descuento) o haber tenido siniestros (recargo).

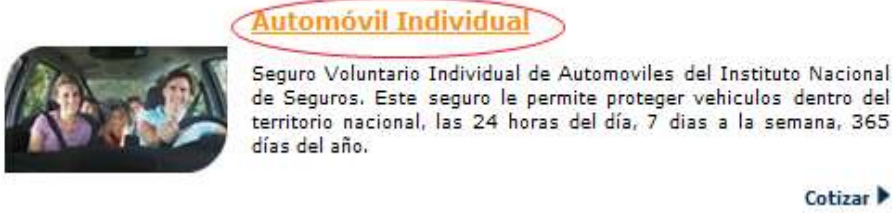
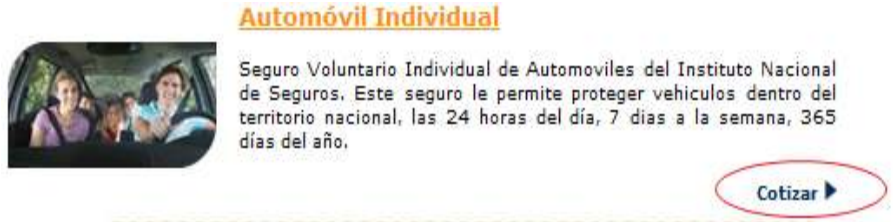
4 Contenido

4.1 Utilización del sistema

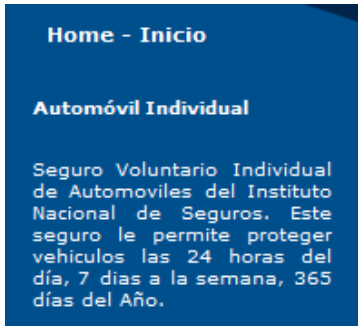
A continuación se describen los principales controles, y elementos comunes que se presentan a lo largo del proceso de cotización, emisión y pago.

Funcionalidad	Descripción
	La imagen señalada en el círculo rojo denota el icono asociado al producto de Automóvil Individual.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	
	Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emision- Página: 5 de 32

Funcionalidad	Descripción
	El área encerrada en el círculo rojo denota el nombre de la póliza. También funciona como vinculo para iniciar el proceso de cotización, emisión y pago.
	El área encerrada en el círculo rojo denota el botón para iniciar el proceso de cotizar.
	La imagen resaltada con el círculo rojo, indica que esta imagen es sensible a la interacción del mouse. Si el usuario da clic sobre esta imagen navegará al menú inicial de INS en Línea desde donde se podrá volver a ejecutar el cotizador de automóvil o cualquiera de los otros cotizadores disponibles.
Cotización 	El botón resaltado "Cotizar", permite iniciar una nueva cotización.
Cotización 	El botón "Ir" permite recuperar la cotización que tenga el número facilitado en campo de captura que aparece

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emision-
		Página: 6 de 32

Funcionalidad	Descripción
	junto a este botón.
	Los botones <Anterior y Siguiete>, están presentes en los pasos de navegación y permiten devolverse un paso ó ir al siguiente paso.
	Este texto al lado izquierdo en el navegador muestra durante todo el proceso el nombre del producto con una descripción del producto.
	En la parte superior de cada paso aparece esta descripción indicando el número de paso en que se encuentra el navegante.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	
	Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión- Página: 7 de 32

4.2 Automóvil Individual.

La presente imagen muestra marcadas con círculos en rojo los posibles accesos desde donde se puede iniciar una cotización de automóvil individual.



Figura 1. Inicio de Automóvil Individual

4.2.1 Cotizar automóvil individual.

El propósito de esta opción es permitir la cotización de una póliza de automóvil individual.

4.2.1.1 Acceso de la opción.

Para iniciar la cotización de una póliza de automóvil individual ver las áreas remarcadas con círculos en la figura 1 de este documento.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emision-
		Página: 8 de 32

4.2.1.2 Procedimiento de ejecución.

En esta sección se incluyen las pantallas que indican cómo operar el sistema. Se muestra la secuencia de pasos - a través de imágenes - que se deben de seguir para cotizar, pagar y emitir una póliza de automóvil individual. Cada imagen muestra el orden en que se deben ir registrando los datos solicitados.

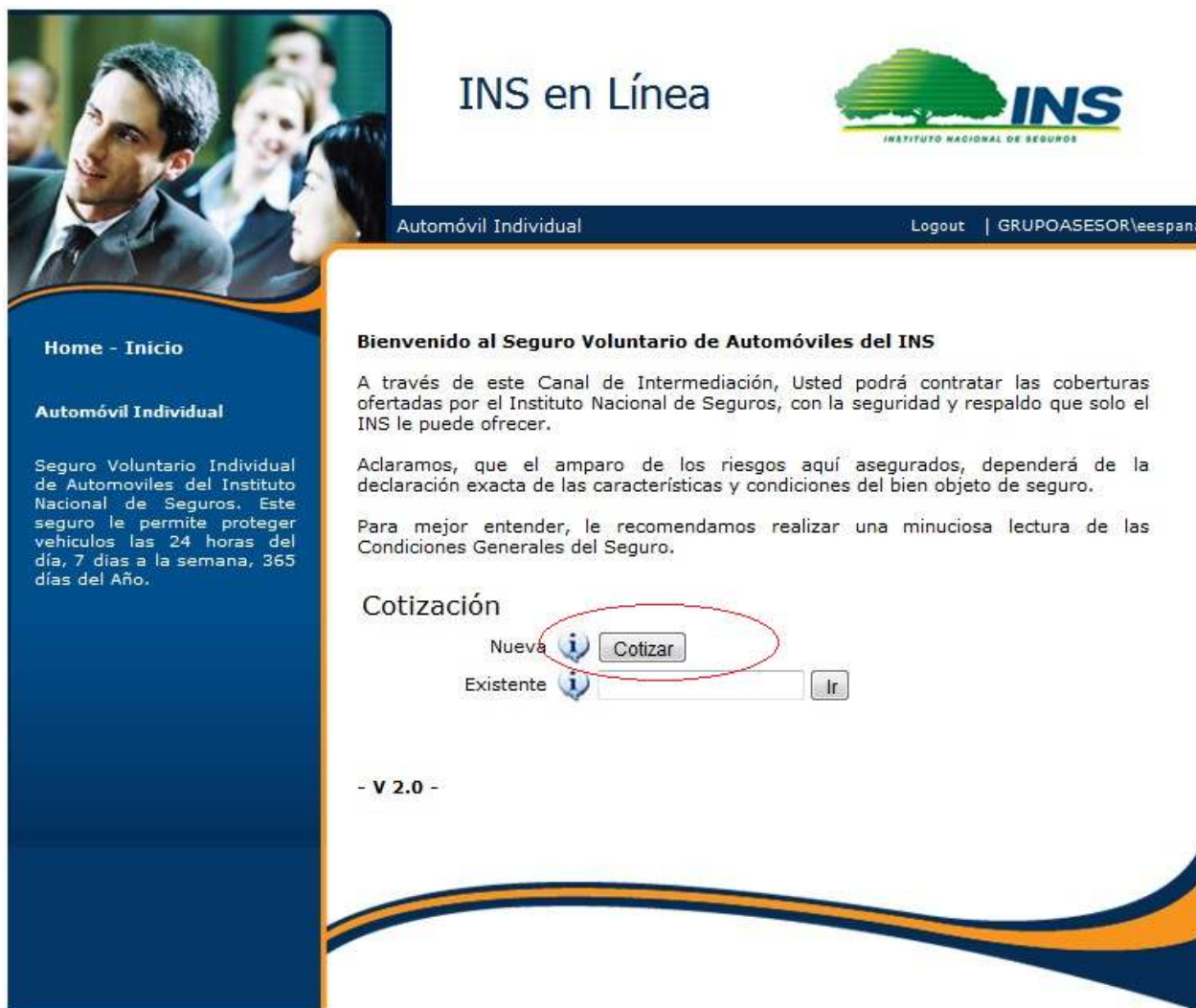
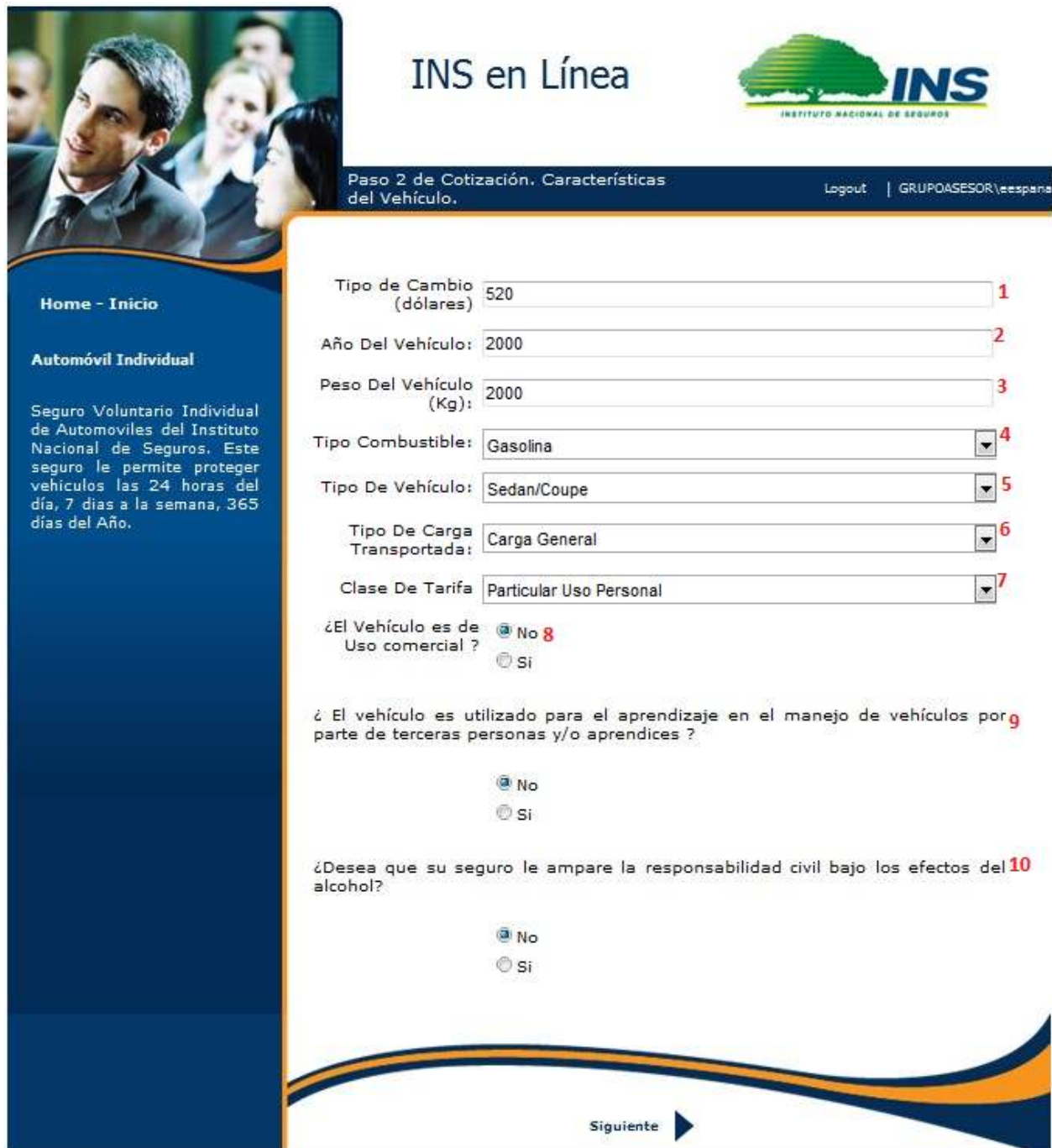


Figura 2. Paso 1. Cotización Automóvil Individual

La figura 2 señala el botón que se debe de presionar para iniciar la cotización.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emision-
		Página: 9 de 32



INS en Línea 

Paso 2 de Cotización. Características del Vehículo. [Logout](#) | GRUPOASESOR\cespana

Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automoviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehículos las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días del Año.

Tipo de Cambio (dólares): 520 **1**

Año Del Vehículo: 2000 **2**

Peso Del Vehículo (Kg): 2000 **3**

Tipo Combustible: Gasolina **4**

Tipo De Vehículo: Sedan/Coupe **5**

Tipo De Carga Transportada: Carga General **6**

Clase De Tarifa: Particular Uso Personal **7**

¿El Vehículo es de Uso comercial ? **8**

☒ No **8**

☐ Si

¿ El vehículo es utilizado para el aprendizaje en el manejo de vehículos por parte de terceras personas y/o aprendices ? **9**

☒ No **9**

☐ Si

¿Desea que su seguro le ampare la responsabilidad civil bajo los efectos del alcohol? **10**

☒ No **10**

☐ Si

Siguiete 

Figura 3. Paso 2. Cotización Automóvil Individual.

La figura 3 muestra el orden en que se deben registrar los datos con las características del vehículo. Primero, el sistema obtendrá el tipo de cambio del dólar según el servicio del Banco Central. En caso de que el servicio no esté disponible, se podrá digitar el valor del tipo de cambio.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	
	Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emision- Página: 10 de 32

Luego se digita el año y peso del vehículo (en kilogramos). Seguidamente se digita tipo de combustible, tipo de vehículo, tipo de carga transportada y clase de tarifa.

En el punto 8 debe indicarse si el vehículo es de uso comercial. Adicionalmente, en el punto 9 se solicita que se indique si el vehículo se utiliza para el aprendizaje de manejo por parte de terceras personas.

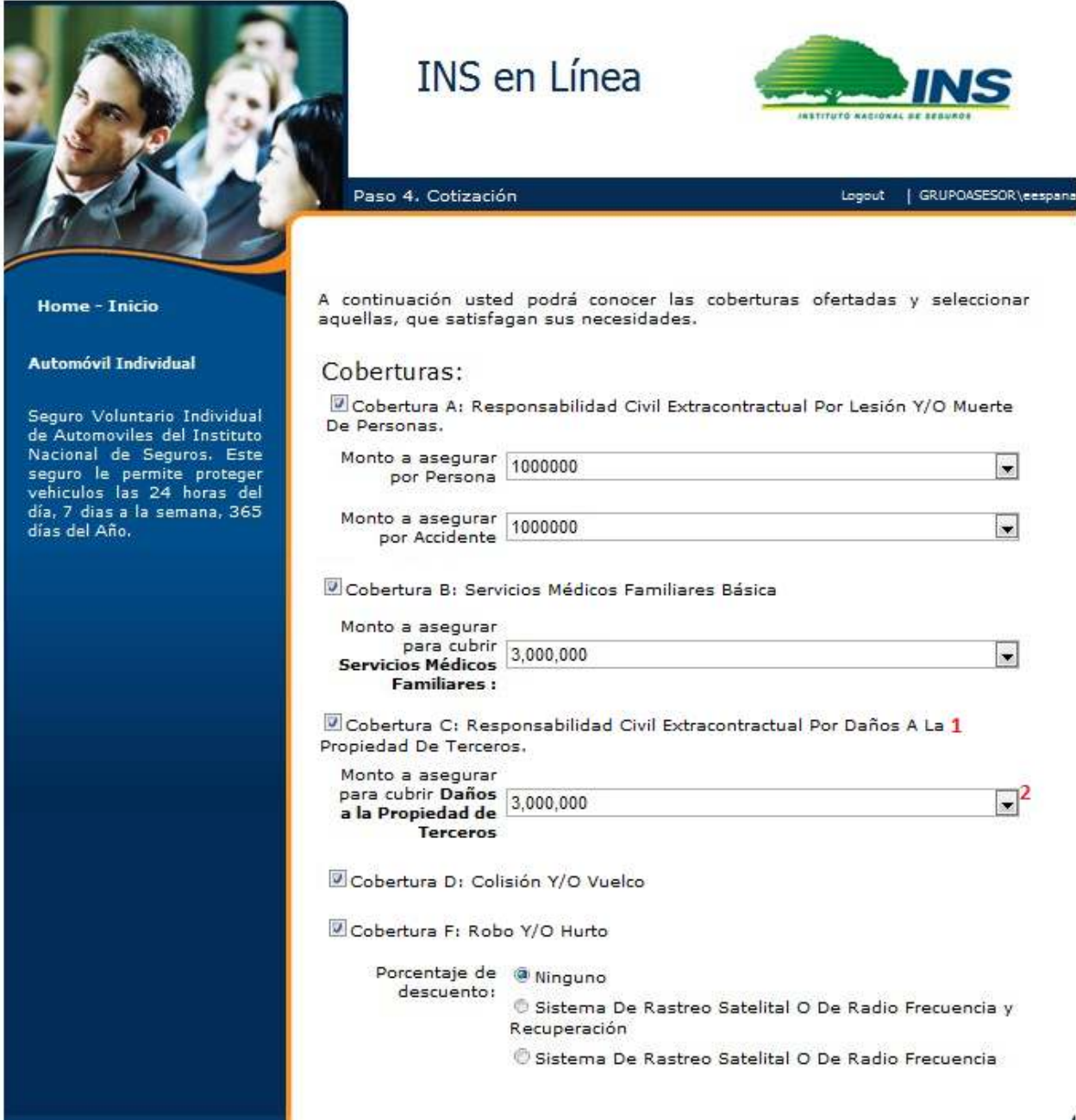
Finalmente, el punto 10 solicita que se indique si se desea que el seguro le ampare la responsabilidad civil bajo los efectos del alcohol.



Figura 4. Paso 4. Cotización Automóvil Individual. Seleccionando cobertura A.

La figura 4 muestra como indicarle al cotizador que se desea tomar la cobertura A. Primero debe marcarse la casilla con el nombre de la cobertura, luego deben de indicarse los montos a asegurar por persona y por accidente. Estos montos seleccionados se revisan para verificar que correspondan a combinaciones autorizadas por el Instituto Nacional de Seguros. Si la combinación no es válida se le indica al usuario con un mensaje debajo de los montos.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión-
		Página: 11 de 32



INS en Línea 

Paso 4. Cotización Logout | GRUPOASESOR\eespana

Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automoviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehiculos las 24 horas del día, 7 dias a la semana, 365 días del Año.

A continuación usted podrá conocer las coberturas ofertadas y seleccionar aquellas, que satisfagan sus necesidades.

Coberturas:

☒ Cobertura A: Responsabilidad Civil Extracontractual Por Lesión Y/O Muerte De Personas.

Monto a asegurar por Persona 1000000

Monto a asegurar por Accidente 1000000

☒ Cobertura B: Servicios Médicos Familiares Básica

Monto a asegurar para cubrir **Servicios Médicos Familiares :** 3,000,000

☒ Cobertura C: Responsabilidad Civil Extracontractual Por Daños A La **1** Propiedad De Terceros.

Monto a asegurar para cubrir **Daños a la Propiedad de Terceros** 3,000,000 **2**

☒ Cobertura D: Colisión Y/O Vuelco

☒ Cobertura F: Robo Y/O Hurto

Porcentaje de descuento: ☒ Ninguno

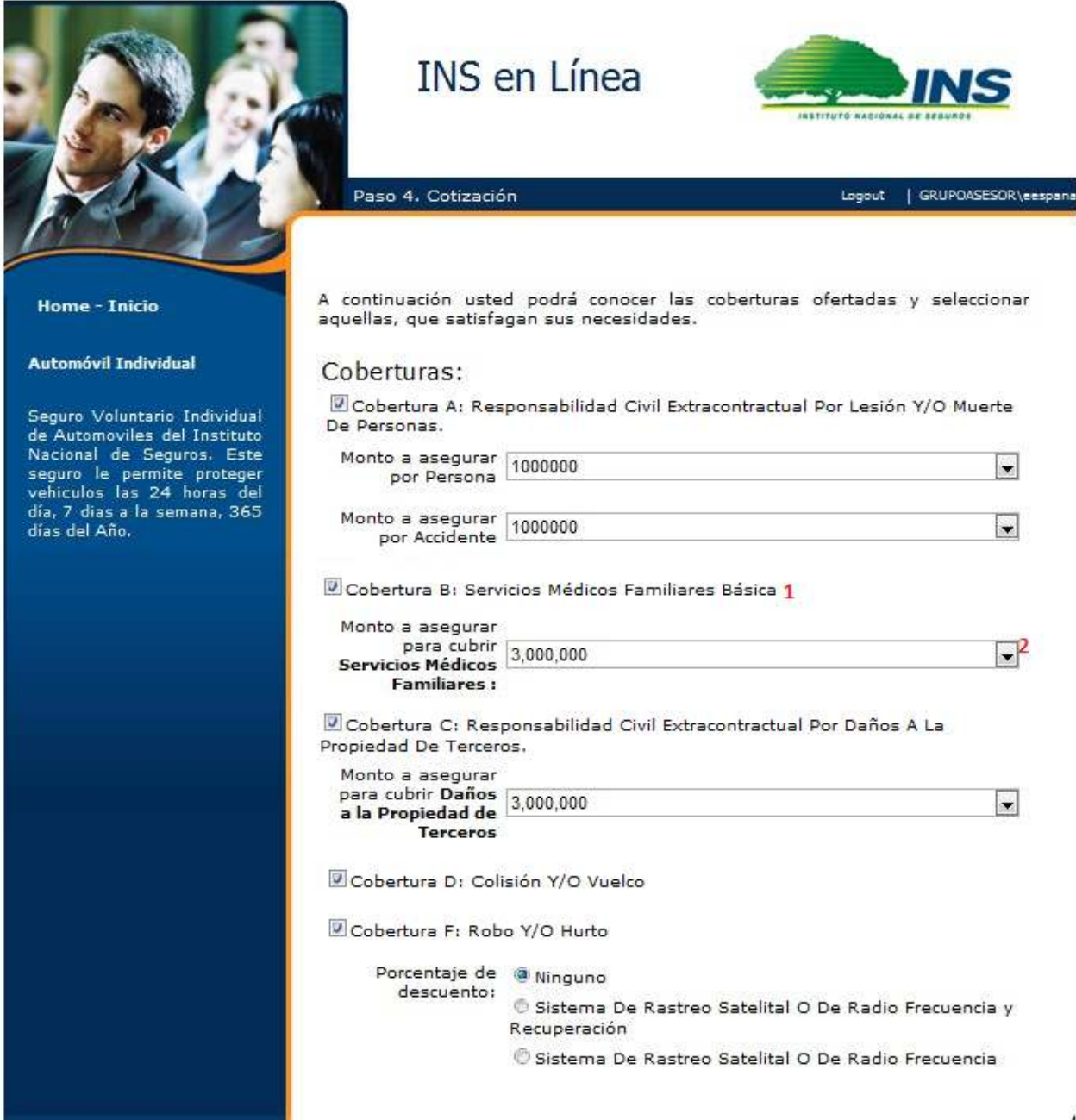
☐ Sistema De Rastreo Satelital O De Radio Frecuencia y Recuperación

☐ Sistema De Rastreo Satelital O De Radio Frecuencia

Figura 5. Paso 4. Cotización Automóvil Individual. Seleccionando cobertura C.

La figura 5, muestra como indicarle al cotizador que se desea incluir en la cotización la cobertura C. Primero se marca la casilla que aparece a la par del nombre de la cobertura, seguidamente se selecciona el monto que se desea asegurar para cubrir los daños a la propiedad de tercero en caso de ocurrir un siniestro.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión-
		Página: 12 de 32



INS en Línea

Paso 4. Cotización

Logout | GRUPOASESOR\eespana

Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automoviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehiculos las 24 horas del día, 7 dias a la semana, 365 días del Año.

A continuación usted podrá conocer las coberturas ofertadas y seleccionar aquellas, que satisfagan sus necesidades.

Coberturas:

☒ Cobertura A: Responsabilidad Civil Extracontractual Por Lesión Y/O Muerte De Personas.

Monto a asegurar por Persona 1000000

Monto a asegurar por Accidente 1000000

☒ Cobertura B: Servicios Médicos Familiares Básica **1**

Monto a asegurar para cubrir **Servicios Médicos Familiares :** 3,000,000 **2**

☒ Cobertura C: Responsabilidad Civil Extracontractual Por Daños A La Propiedad De Terceros.

Monto a asegurar para cubrir **Daños a la Propiedad de Terceros** 3,000,000

☒ Cobertura D: Colisión Y/O Vuelco

☒ Cobertura F: Robo Y/O Hurto

Porcentaje de descuento: ☒ Ninguno

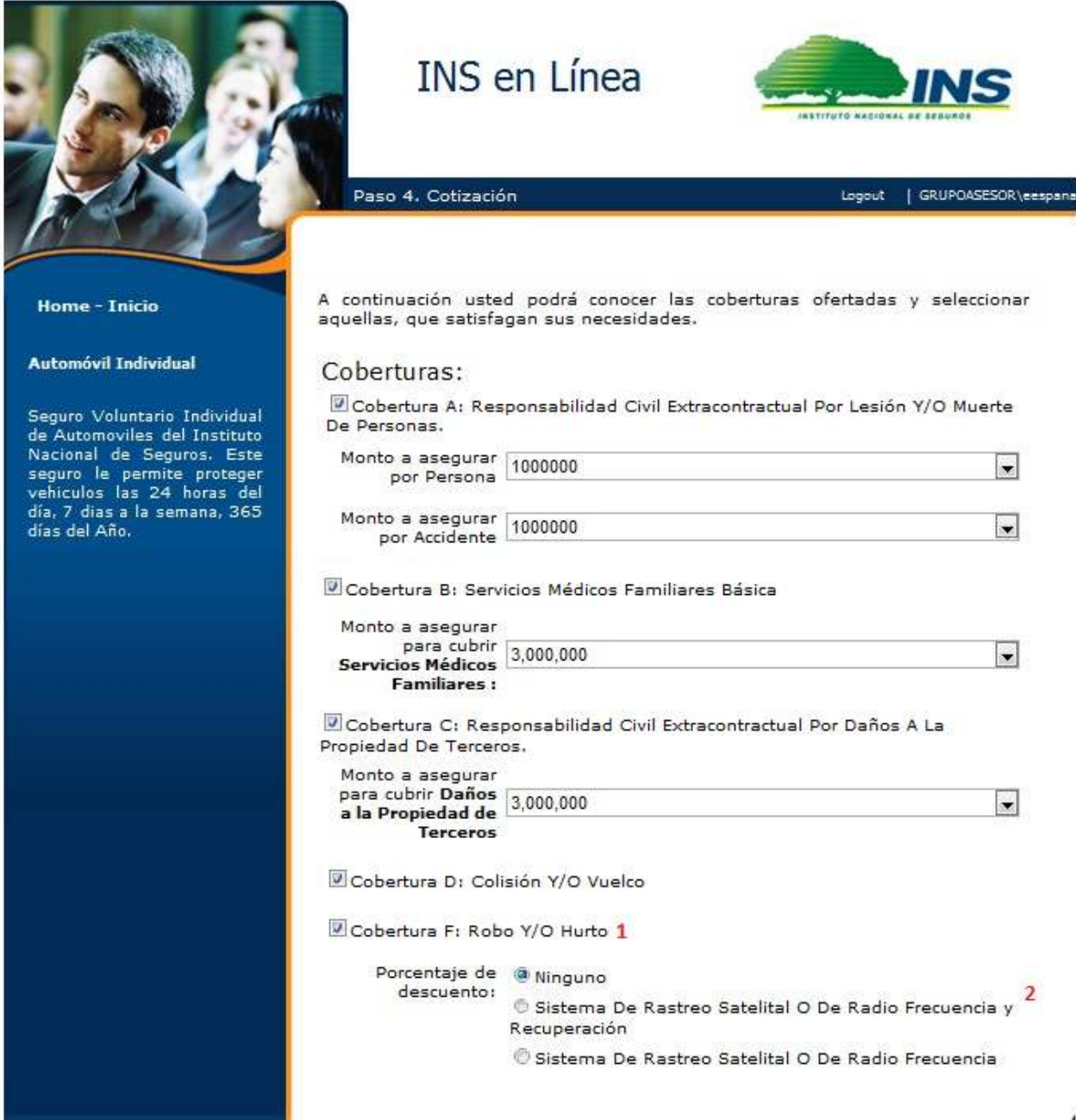
☐ Sistema De Rastreo Satelital O De Radio Frecuencia y Recuperación

☐ Sistema De Rastreo Satelital O De Radio Frecuencia

Figura 6. Paso 4. Cotización Automóvil Individual. Seleccionando cobertura B.

La figura 6, muestra como indicarle al cotizador que se desea incluir en la cotización la cobertura B. Primero se marca la casilla que aparece a la par del nombre de la cobertura, seguidamente se selecciona el monto que se desea asegurar.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión-
		Página: 13 de 32



Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automoviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehiculos las 24 horas del día, 7 dias a la semana, 365 días del Año.

Coberturas:

☒ Cobertura A: Responsabilidad Civil Extracontractual Por Lesión Y/O Muerte De Personas.

Monto a asegurar por Persona 1000000

Monto a asegurar por Accidente 1000000

☒ Cobertura B: Servicios Médicos Familiares Básica

Monto a asegurar para cubrir **Servicios Médicos Familiares :** 3,000,000

☒ Cobertura C: Responsabilidad Civil Extracontractual Por Daños A La Propiedad De Terceros.

Monto a asegurar para cubrir **Daños a la Propiedad de Terceros** 3,000,000

☒ Cobertura D: Colisión Y/O Vuelco

☒ Cobertura F: Robo Y/O Hurto **1**

Porcentaje de descuento: ☒ Ninguno ☐ Sistema De Rastreo Satelital O De Radio Frecuencia y Recuperación **2** ☐ Sistema De Rastreo Satelital O De Radio Frecuencia

Figura 7. Paso 4. Cotización Automóvil Individual. Seleccionando cobertura F.

La figura 7, muestra como indicarle al cotizador que se desea incluir en la cotización la cobertura F. Primero se marca la casilla que aparece a la par del nombre de la cobertura, seguidamente se selecciona una opción para asignar el porcentaje de descuento correspondiente.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión-
		Página: 14 de 32



INS en Línea 

Paso 5 Cotización. [Logout](#) | GRUPOASESOR\cespana

Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automoviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehiculos las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días del Año.

Coberturas:

- ☒ Cobertura H: Riesgos Adicionales
- ☒ Cobertura G: Multiasistencia Automóviles
- ☒ Cobertura K: Sustitución De Vehículo
- ☐ Cobertura P: Gastos Médicos Familiares Plus.

La cobertura actual no esta disponible bajo las opciones actuales

- ☒ Cobertura S: Blindaje

Monto a asegurar de blindaje:
- ☒ Cobertura X: Equipo Especial

Monto a asegurar por equipo especial:
- ☒ Cobertura "Y": Extraterritorialidad

Tipo de cobertura:

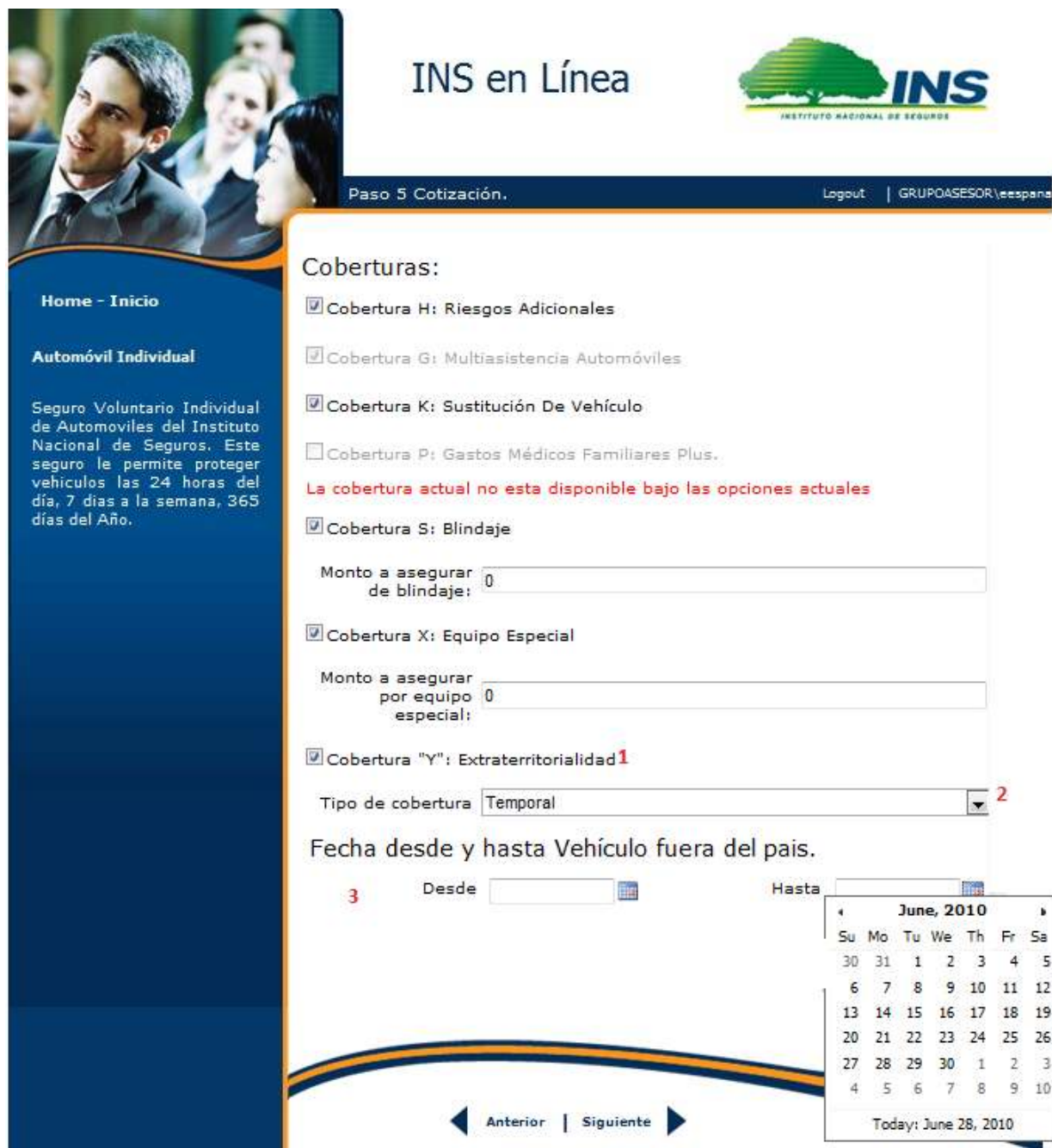
Fecha desde y hasta Vehículo fuera del pais.

Desde  Hasta 

Figura 8. Paso 5. Cotización Automóvil Individual. Seleccionando coberturas adicionales.

Para seleccionar una cobertura marque la casilla correspondiente, en el caso de cobertura S y X debe indicar el monto asegurado.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emision-
		Página: 15 de 32



INS en Línea

Paso 5 Cotización. Logout | GRUPOASESOR\eespana

Coberturas:

- ☒ Cobertura H: Riesgos Adicionales
- ☒ Cobertura G: Multiasistencia Automóviles
- ☒ Cobertura K: Sustitución De Vehículo
- ☐ Cobertura P: Gastos Médicos Familiares Plus.
- La cobertura actual no esta disponible bajo las opciones actuales**
- ☒ Cobertura S: Blindaje
- Monto a asegurar de blindaje: 0
- ☒ Cobertura X: Equipo Especial
- Monto a asegurar por equipo especial: 0
- ☒ Cobertura "Y": Extraterritorialidad¹
- Tipo de cobertura: Temporal²
- Fecha desde y hasta Vehículo fuera del pais.
- Desde³ Hasta

Calendar: June, 2010

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Today: June 28, 2010

Anterior | Siguiente

Figura 9. Paso 5. Cotización Automóvil Individual. Seleccionando cobertura Y Extraterritorialidad.

La figura 9, muestra como indicarle al cotizador que se desea incluir en la cotización la cobertura Y. Primero se marca la casilla que aparece a la par del nombre de la cobertura, seguidamente se selecciona el tipo de cobertura y vigencia de cobertura.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	
	Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión- Página: 16 de 32



INS en Línea

Paso 6 Cotización Logout | GRUPOASESOR\eespana

Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automoviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehiculos las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días del Año.

En caso que el vehículo haya sido objeto de una Pérdida Total y este hubiese sido reparado, deberá responder afirmativamente la pregunta que se presenta a continuación.

Vehículo Reconstruido: ☒ No ☐ Si

Tipo de Aseguramiento: 1

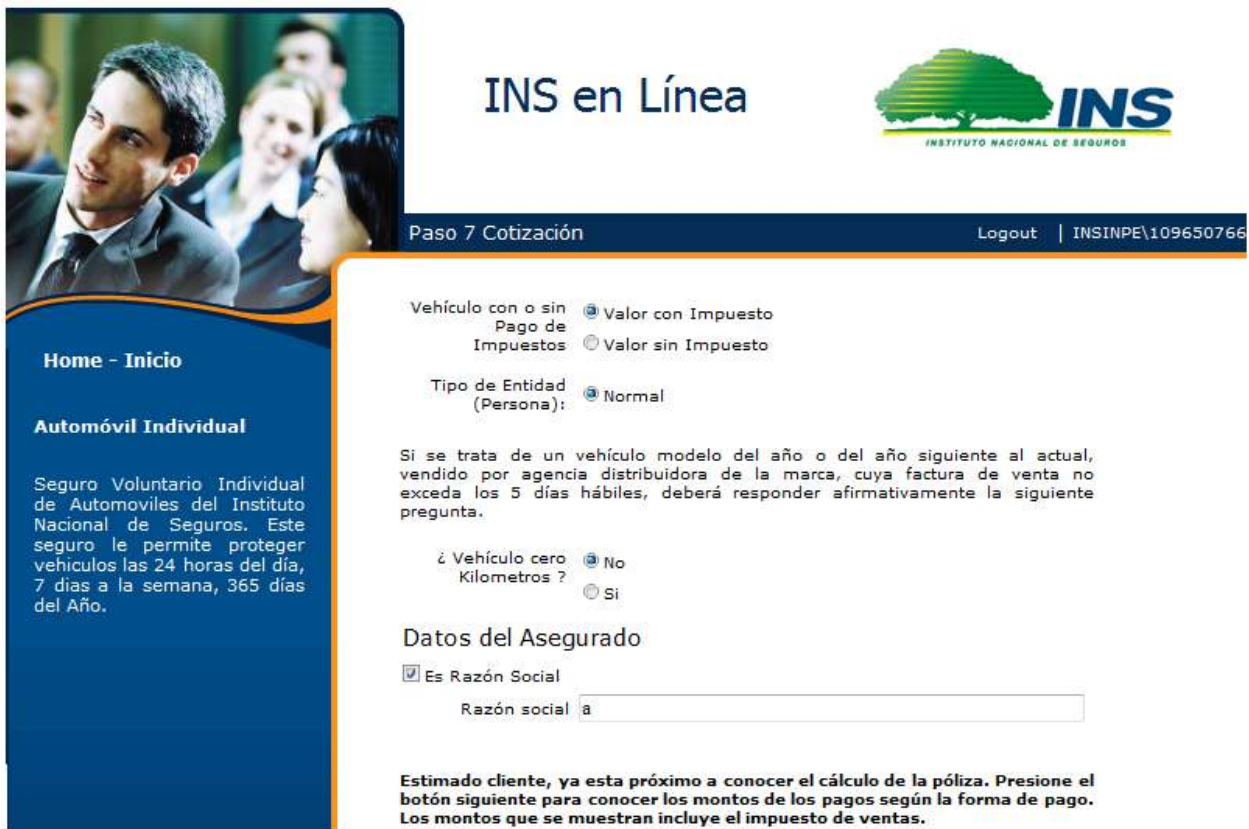
Valor de Mercado: 2

Monto Asegurado: 3

Figura 10. Paso 6. Cotización Automóvil Individual. Definiendo monto asegurado y tipo de Aseguramiento.

En caso de seleccionar una coberturas de daño directo (D, F, D) se presenta las opciones para indicar tipo de aseguramiento, valor de mercado y monto asegurado.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión-
		Página: 17 de 32



INS en Línea

Paso 7 Cotización Logout | INSINPE\109650766

Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automoviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehiculos las 24 horas del día, 7 dias a la semana, 365 días del Año.

Vehículo con o sin Pago de Impuestos: ☒ Valor con Impuesto ☐ Valor sin Impuesto

Tipo de Entidad (Persona): ☒ Normal

Si se trata de un vehículo modelo del año o del año siguiente al actual, vendido por agencia distribuidora de la marca, cuya factura de venta no exceda los 5 días hábiles, deberá responder afirmativamente la siguiente pregunta.

¿ Vehículo cero Kilometros ? ☒ No ☐ Si

Datos del Asegurado

☒ Es Razón Social

Razón social: a

Estimado cliente, ya esta próximo a conocer el cálculo de la póliza. Presione el botón siguiente para conocer los montos de los pagos según la forma de pago. Los montos que se muestran incluye el impuesto de ventas.

Figura 11 Paso 7. Cotización Automóvil Individual. Datos Personales.

Seleccione la información solicitada en este formulario e ingrese los datos del asegurado, necesarios para incluirse en el informe de cotización. Para Persona Jurídica marque la opción "Es razón social", para persona física indique el nombre.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	
	Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emision- Página: 18 de 32



INS en Línea

Paso 8 Cotización Logout | INSINPE\109650766

Número de Cotización: 170ZBZAABB0108

Forma de pago semestral: 1 pago de €839,087.00

[Guardar](#) [Imprimir](#)

Home - Inicio

Automóvil Individual

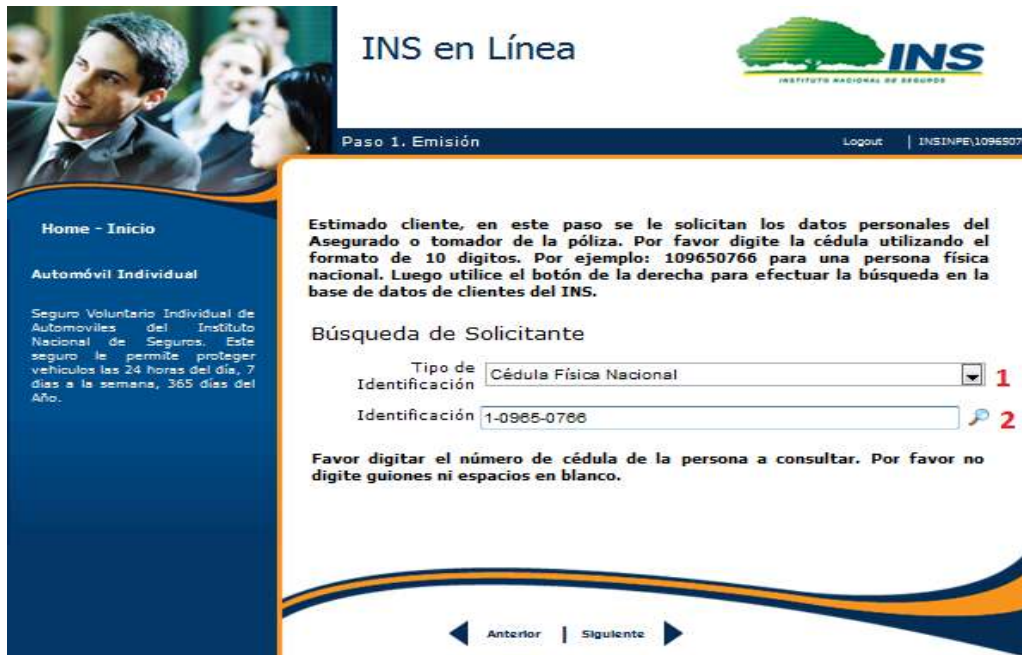
Seguro Voluntario Individual de Automoviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehículos las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días del Año.

Anterior | Comprar

Figura 12. Paso 8. Cotización Automóvil Individual. Visualización de montos de Prima.

En este paso se presenta la prima total del seguro, según las opciones ingresadas y seleccionadas en los pasos anteriores.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión-
		Página: 19 de 32



INS en Línea

Logout | INSINPE109650766

Paso 1. Emisión

Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automóviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehículos las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días del Año.

Estimado cliente, en este paso se le solicitan los datos personales del Asegurado o tomador de la póliza. Por favor digite la cédula utilizando el formato de 10 dígitos. Por ejemplo: 109650766 para una persona física nacional. Luego utilice el botón de la derecha para efectuar la búsqueda en la base de datos de clientes del INS.

Búsqueda de Solicitante

Tipo de Identificación 1

Identificación 2

Favor digitar el número de cédula de la persona a consultar. Por favor no digite guiones ni espacios en blanco.

◀ Anterior | Siguiete ▶

Figura 13. Paso 1. Emisión Automóvil Individual. Identificándose ante la Base de datos de Clientes del INS.

Digite su número de identificación y presione el botón con el ícono “Buscar” para efectuar la búsqueda en la base de datos de clientes del INS.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emision-
		Página: 20 de 32

Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automóviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehículos las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días del Año.

Estimado cliente, en este paso se le solicitan los datos personales del Asegurado o tomador de la póliza. Por favor digite la cédula utilizando el formato de 10 dígitos. Por ejemplo: 109650766 para una persona física nacional. Luego utilice el botón de la derecha para efectuar la búsqueda en la base de datos de clientes del INS.

Búsqueda de Solicitante

Tipo de Identificación: Cédula Física Nacional

Identificación: 1-0965-0766

Primer Nombre: ROBERTO Segundo Nombre:

Primer Apellido: NARANJO Segundo Apellido: VARGAS

Nombre completo: NARANJO VARGAS ROBERTO

Sexo: Masculino Estado Civil: Soltero (A)

Nacionalidad: Costa Rica Fecha de Nacimiento: 04/04/1977

Dirección | Teléfono | Ocupación | Ley 8204

Tipo de Teléfono: Teléfono: ()

Limpiar Campos Guardar Teléfono

	Tipo de teléfono	Código de area	Número
Seleccionar	Casa	223	33333333
Seleccionar	Beeper	223	33333333

☒ Registrado en la base de clientes del INS

Nueva Búsqueda Guardar Registro

Anterior 1 Siguiente

Figura 14. Paso 1. Emisión Automóvil Individual. Validando los datos del solicitante del seguro.

En este paso se presenta los datos del cliente consultado, para avanzar al siguiente paso seleccione la opción “Siguiente”.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	
	Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión- Página: 21 de 32



INS en Línea 

Paso 2. Emisión Logout | GRUPOASESOR\eespana

Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automoviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehículos las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días del Año.

Edición de Vehículo

Marca del vehículo 1

Modelo del vehículo 2

Serie del vehículo 3

Estilo 4

Tipo de placa 5

Clase de Placa 6

Número de placa 7

Indicador de permanente ☒ Permanente 8
☐ Temporal

Número de motor 9

Número de chasis 10

VIN 11

Color 12

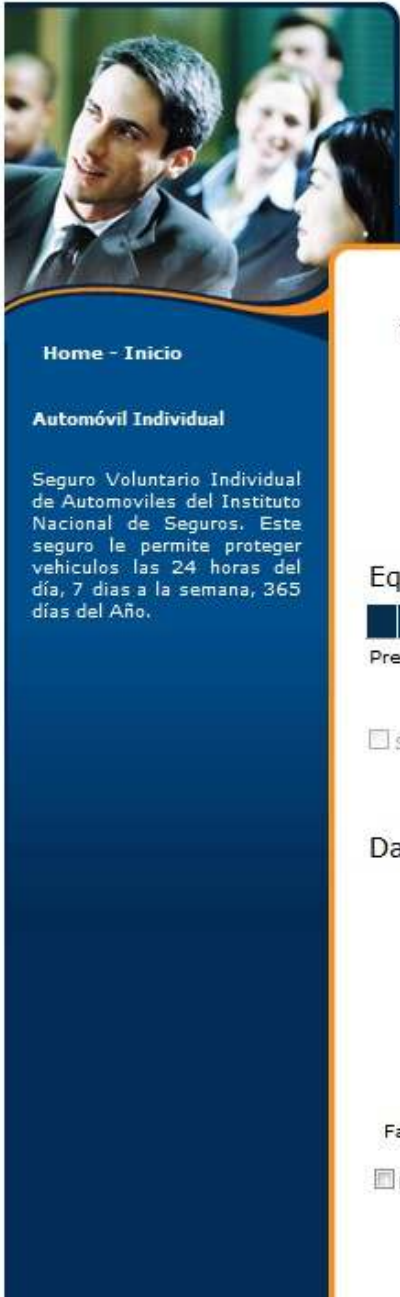
¿Es Limosina? ☒ No 13
☐ Si

Vía De Circulación: 14

Figura 15. Paso 2. Emisión Automóvil Individual. Ingresando los datos de vehículo a asegurar.

Ingrese los datos del vehículo en el orden que se indica en la figura 15.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	
	Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emision- Página: 22 de 32






Logout | GRUPOASESOR\eespana

Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automoviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehiculos las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días del Año.

Tipo de Equipo: 1
Cantidad: 2
Valor Unitario: 3
Marca: 4
Serie: 5

Equipo Especial a Asegurar

Cantidad	Valor Unitario	Marca	Serie	Total
Presione el botón 'Agregar' para ingresar nuevos elementos				
				TOTAL 0.00

☐ Seleccionar todas las filas.

Datos de RTV

Tipo de placa:
Propietario:
Faltas leves:
Faltas graves:
Faltas muy graves:

Placa:

☐ Ha tenido siniestros en los últimos dos años
Condición del vehículo:

Figura 16. Paso 3. Emisión Automóvil Individual. Agregando Equipo Especial.

Si escoge la cobertura de Equipo Especial deberá indicar el detalle de equipo, seleccione el botón “Agregar” para incluir cada registro.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	
	Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión- Página: 23 de 32



INS en Línea



Paso 3. Emisión
Logout | GRUPOASESOR\espana

Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automoviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehiculos las 24 horas del día, 7 dias a la semana, 365 dias del Año.

Tipo de Equipo:

Cantidad:

Valor Unitario:

Marca:

Serie:

Equipo Especial a Asegurar

	Cantidad	Valor Unitario	Marca	Serie	Total
<u>Seleccionar</u>	4	0	GODYEAR	GODYEAR	0
					TOTAL 0.00

☐ Seleccionar todas las filas.

Datos de RTV

Tipo de placa:

Placa:

Propietario:

Faltas leves:

Faltas graves:

Faltas muy graves:

☐ Ha tenido siniestros en los últimos dos años

Condición del vehículo:

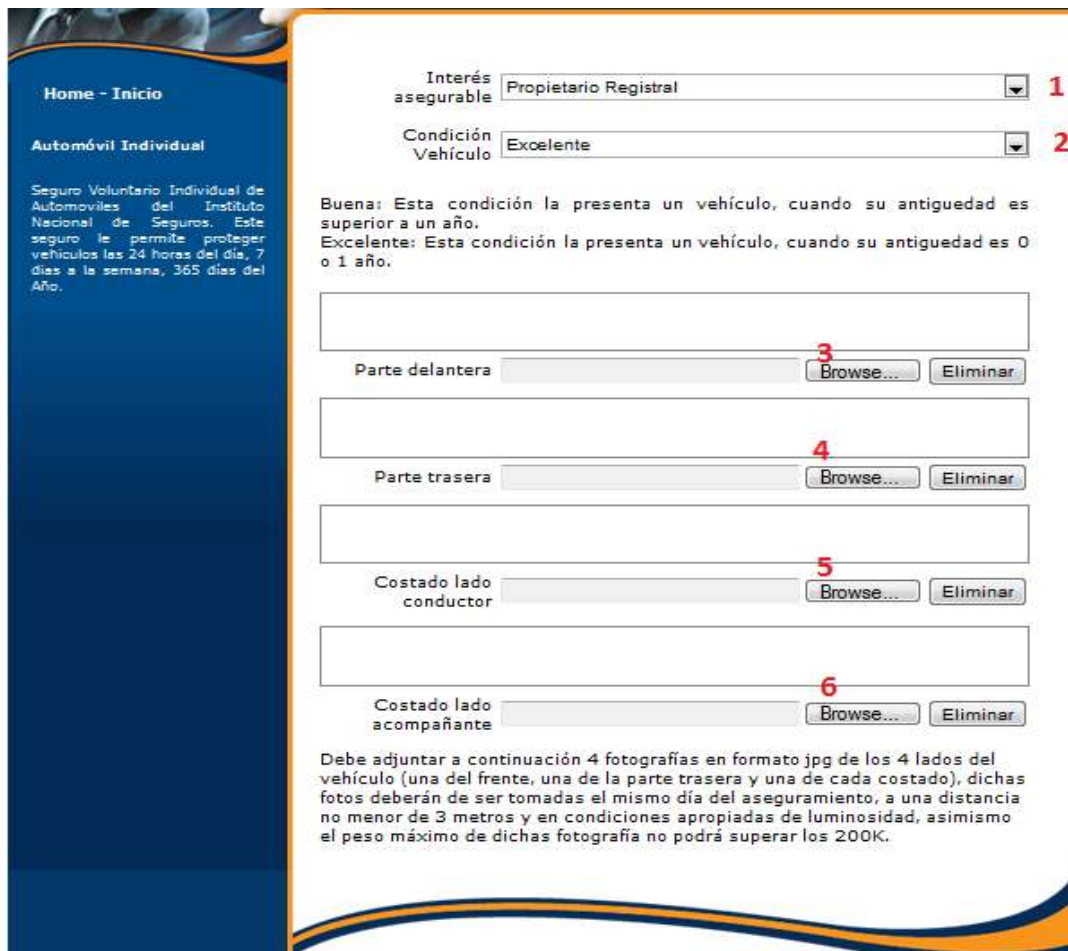


◀ Anterior
|
Siguiente ▶

Figura 17. Paso 3. Emisión Automóvil Individual. Validación de Revisión técnica Vehicular al día.

Posteriormente, seleccione el ícono de consulta para validar que el vehículo posea revisión técnica vehicular al día.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión-
		Página: 24 de 32



Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automóviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehículos las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días del Año.

Interés asegurable: Propietario Registral **1**

Condición Vehículo: Excelente **2**

Buena: Esta condición la presenta un vehículo, cuando su antigüedad es superior a un año.
Excelente: Esta condición la presenta un vehículo, cuando su antigüedad es 0 o 1 año.

Parte delantera **3**

Parte trasera **4**

Costado lado conductor **5**

Costado lado acompañante **6**

Debe adjuntar a continuación 4 fotografías en formato jpg de los 4 lados del vehículo (una del frente, una de la parte trasera y una de cada costado), dichas fotos deberán de ser tomadas el mismo día del aseguramiento, a una distancia no menor de 3 metros y en condiciones apropiadas de luminosidad, asimismo el peso máximo de dichas fotografía no podrá superar los 200K.

Figura 18. Paso 4. Emisión Automóvil Individual. Fotografías del vehículo.

Seleccione el tipo de interés asegurable y la condición de vehículo.

Si el vehículo cuenta con cualquiera de las coberturas de daño directo (D, F o H), deberá incluir las fotografías del vehículo. Seleccione el botón "Browse" para ubicar en la imagen correspondiente.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión-
		Página: 25 de 32



INS en Línea

Paso 5. Emisión

Logout | INSDNPE\10965078

Términos y Condiciones

	Línea de Seguros	Producto	Condición	
Abrir o guardar archivo	Automotores	Automóviles Voluntario	Condiciones Generales Seguro Voluntario de Autos	1
Abrir o guardar archivo	Automotores	Automóviles Voluntario	Condiciones Operativas Multiasistencia Automoviles	2

☒ Declaro que he recibido las Condiciones Generales de este seguro, así como todas las condiciones y documentos incluidos en esta pantalla.

3

Estimado Cliente: la emisión de seguros a través de esta herramienta se limita para aquellas pólizas que no requieren la declaración de un Acreedor Prendario.

Usted podrá gestionar su seguro por este medio; toda vez, que posterior a la emisión y pago del mismo, realice el trámite de inclusión del Acreedor Prendario en alguna de las Sedes del INS

Anterior | **4** Siguiente

Figura 19. Paso 5. Emisión Automóvil Individual. Términos y Condiciones Generales del Seguro.

En el paso 5 de emisión se presentan los términos y condiciones del seguro. Mediante la opción “Abrir o guardar archivo” puede visualizar cada documento.

Seleccione el check para aceptar las condiciones y posteriormente seleccione la opción “Siguiente”.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emision-
		Página: 26 de 32



INS en Línea 

Paso 6. Emisión Logout | INSINPE10965076

Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automóviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehículos las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días del Año.

Estimado cliente, los montos de los pagos se han recalculado para mostrarlos con la aplicación del factor de Siniestralidad de la persona asegurada. Estos montos incluyen el impuesto de ventas. Seleccione la forma de pago y presione siguiente para continuar con la emisión de la póliza.

Número de Cotización	170AZXXEEC2113
Forma de pago semestral: 1 pago de	€646,915.00
Forma de pago trimestral: 2 pagos de	€336,415.50
Total del Semestre:	€672,831.00
Forma de pago mensual: 6 pagos mensuales	
5 Pagos Mensuales de :	€114,252.00
1 Pago Final de :	€114,528.00
Total del semestre:	€685,788.00

Frecuencia De Pago: Dos Pagos Trimestrales

1

2 Pago

Anterior

Figura 20. Paso 6. Emisión Automóvil Individual. Prima Final.

En el paso 6 de emisión se podrá visualizar el detalle de prima a pagar, seleccione la frecuencia de pago deseada y presione la opción “Pago”.

El pago de la póliza por este medio tiene un descuento de 5% en la prima, contempla el recargo y/o bonificación registrado a nombre del asegurado, así como el impuesto de ventas.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emision-
		Página: 27 de 32



INS en Línea

Paso 5. Emisión Logout | INSINPE\10965078

Notificación post pago

Estimado Cliente, el número de póliza 170ZBZAABB0108 es temporal, el definitivo lo haremos de su conocimiento en un plazo no mayor a 48 horas. Para tal fin, requerimos una dirección electrónica y un número de teléfono; asimismo se requiere de la selección la Sede del INS de su preferencia, a efecto que la Sede seleccionada efectúe la administración de su póliza.

Correo electrónico: eespana@yahoo.com 1

Sede del INS: Sede Central 2

Teléfono: (506)22889522 3

Condiciones Particulares 4

[Abrir o guardar archivo](#)

Seguro Voluntario Individual de Automoviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehiculos las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días del Año.

Anterior | Siguiente

Figura 21. Notificación Post Pago. Solicitud de datos para contactar el solicitante.

Digite los datos de notificación y para visualizar las Condiciones Particulares, seleccione la opción “Abrir o guardar archivo”.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión-
		Página: 28 de 32

Home - Inicio

Automóvil Individual

Seguro Voluntario Individual de Automóviles del Instituto Nacional de Seguros. Este seguro le permite proteger vehículos las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días del Año.

Estimado Cliente: Una vez emitido y pagado su seguro, el Instituto lo estará contactando (mediante un colaborador que lo visitará personalmente) en un plazo máximo de 2 días hábiles, para lo cual usted y el objeto del seguro (cuando proceda) deberán estar disponibles, para poder obtener su firma en la solicitud de aseguramiento y entregarle los documentos del Contrato.

En caso de no poder recopilarse la firma y la validación del riesgo (cuando proceda) en el plazo establecido, la solicitud de seguro se considerará nula, devolviéndose al Cliente la prima pagada; lo anterior, a la luz de lo dispuesto en el Contrato de Seguro Artículo No. 10 "Proceso de Aseguramiento del Riesgo y Pago de la Prima.

Asimismo, en cumplimiento con la Ley No. 8204 "Conozca a su Cliente" es necesario que tenga a disposición el día de la visita de nuestro funcionario la siguiente documentación, según sea el caso:

En caso de Persona Física Nacional:

a) Copia del documento de identidad (cédula de identidad, de residencia o pasaporte).

b) Copia de recibo de algún servicio público u otro donde se indique la dirección.

En caso de Persona Jurídica:

a) Original y copia de la Personería Jurídica (la copia debe ser confrontada para devolver el original al cliente) o la certificación de Personería Jurídica emitida por el Registro Nacional de la Propiedad, en ambos casos con no mas de tres meses de emitida.

b) Requisitos para el Representante Legal y/o Apoderado de la Empresa:

b.1.) Copia del documento de identidad (cédula de identidad, de residencia o pasaporte).

b.2.) Copia de recibo de algún servicio público u otro donde se indique la dirección.

Nombre:	NARANJO VARGAS ROBERTO
Identificación:	109650766
Tipo de Moneda:	crc
Monto Total:	1

Procesar Pago

1

Figura 22 Procesamiento del pago.

Al seleccionar el botón "Procesar Pago" se presenta un formulario para ingresar los datos de la tarjeta. Incluya la información solicitada y presione el botón "Continuar" (Figura 23)

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión-
		Página: 29 de 32




Figura 23. Procesamiento del pago. Digitar datos de la tarjeta.

Posterior a realizar el pago se presenta el recibo correspondiente.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	
	Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emision- Página: 30 de 32

4.2.1.3 Detalle del reporte.

Informe de Cotización



Informe de Cotización

Seguro de Automóviles

Fecha de cotización:	11/08/2010	Número Cotización:	170ZCXYXE0089
Asegurado:	Prueba Autos Individual	Tipo de vehículo:	Sedan/Coupe
Moneda:	Colones	Tipo de cambio:	550
Año:	2000	Peso:	2000kg
Monto Asegurado:	¢5,000,000		

Detalle de coberturas

Cobertura	Monto Asegurado
R. C. Lesion O Muerte Terceros	Por persona: ¢1000000 Por accidente: ¢1000000
Serv.Medio.Básica	¢3,000,000
R. C. Da/Os Propiedad Terceros	¢3,000,000
Colisión Y/O Vuelco	¢5,000,000
Robo Y Hurto	¢5,000,000
Riesgos Adicionales	¢5,000,000
Asistencia En Viaje	No presenta monto asegurado ya que son coberturas de prestación de servicios.
Sustitución De Vehículo	No presenta monto asegurado ya que son coberturas de prestación de servicios.
Blindaje	¢500,000
Equipo Especial	¢2,000,000
Endoso Extraterritorial	Según coberturas contratadas en Responsabilidad Civil, "D", "F" y "H".

Prima Total ¢477,419

GRACIAS POR COTIZAR NUESTROS SEGUROS

Este documento únicamente constituye una cotización de seguro, por tanto, no representa garantía de que la misma será aceptada por el Instituto, ya que depende del resultado del análisis del riesgo que efectúe el INS. El cálculo de la cotización se realizó con los valores incluidos el día de la emisión de la misma y la vigencia será de 15 días naturales contados a partir de la fecha en que se genera la cotización.

	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	
	Manual de Usuario para Automóvil Individual -Emisión- Versión #1	
	Sistema de Cotizadores WEB:	Código: MAN-DSI-USU-AUT_Manual Usuario - Emisión- Página: 32 de 32

5 Historial de revisión

Incluye los cambios y/o revisiones que se realicen al documento.

Versión	Autor	Cargo	Fecha	Cambio / Revisión
1	Roberto Naranjo Vargas	Líder Técnico	25/11/2009	Creación
2	Álvaro Corder	Líder Técnico	20/05/2010	Actualización según el requerimiento AUT00004-10

6 Aprobación

Detalle de la aprobación

Nombre	Cargo	Firma	Fecha